

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych

W dniu 4 maja 2016 w Dzienniku Urzędowym UE L119 opublikowano tekst Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) (zwanego dalej RODO), które będzie stosowane od dnia 25 maja 2018 r.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Empol BIS S.A. z siedzibą w Źródłach, ul. Inwestycyjna 1, 55-330 Miękinia zwana dalej Administratorem lub Empol.

Kontakt: email: rodo@empol.pl, tel. +48(71)7726400.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

1. Realizacja celów na podstawie zgody - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 a) RODO np.:
 - korzystanie z usług newsletterowych,
 - przekazywania informacji na temat produktów i usług oraz o prowadzonych promocjach,
 - wydarzeń lub akcji organizowanych przez Empol, poprzez np. pocztę tradycyjną, e-mail, newsletter, kontakt telefoniczny, SMS-y.
2. Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym w celu realizacji ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi lub gwarancji. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO).
3. Realizacji obowiązku niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO np.: przekazanie danych na żądanie sądu, policji.
4. Realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów Administratora – (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO np.
 - zapewnienie obsługi usług płatniczych,
 - obsługa próśb i zapytań, które do Administratora są kierowane w związku z wykonaniem umowy,
 - windykacji należności: prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
 - przechowywanie danych do celów archiwalnych (spełnienie przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa),
 - wykrywanie nadużyć i zapobieganie im,
 - weryfikacji wiarygodności płatniczej.

Jakie dane osobowe gromadzimy?

1. W ramach ogólnej działalności biznesowej Administratora

Gromadzimy dane osobowe osób fizycznych, pracowników, dostawców (w tym usługodawców zewnętrznych), kontrahentów, pośredników. Dane te mogą obejmować imię i nazwisko osoby fizycznej, dane kontaktowe oraz inne informacje niezbędne do celów zatrudnienia lub współpracy biznesowej z Państwem lub Państwa organizacją.

2. W celu udzielenia pomocy w przypadku zapytań

W przypadku kontaktu telefonicznego, e-mailowego, pocztowego lub za pośrednictwem naszych platform cyfrowych mogą Państwo podać nam swoje dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres e-mail lub inne dane kontaktowe. Dane te umożliwiają nam odpowiadanie na prośby o udzielenie informacji w takich sprawach, jak nasze produkty, przygotowywanie niezbędnych pomiarów i wycen dotyczących instalacji naszych produktów lub ich serwisowania. Informacje te mogą zostać ujawnione odpowiednim przedstawicielom w celu udzielenia przez nas pomocy klientom w przypadku wystosowania przez nich zapytań lub zorganizowania usług, takich jak wezwanie serwisu.

3. Klienci i potencjalni klienci

Możemy gromadzić dane osobowe aktualnych klientów oraz potencjalnych klientów, w tym ich imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane dotyczące kart płatniczych i kredytowych, informacje kredytowe i inne informacje niezbędne do prowadzenia przez nas interesów z daną osobą lub organizacją. Możemy ujawnić te informacje podmiotom trzecim w celu realizacji zamówienia klienta, w tym zorganizowania dostawy naszych produktów do klienta lub udzielenia pomocy przy zapytaniach.

4. Rozwój biznesu

Przekazywane osobiście dane osobowe lub dane gromadzone przez nasze platformy cyfrowe będą wykorzystywane w celu zwiększenia wiedzy o naszych klientach (co pozwala nam na wprowadzenie usprawnień na naszych platformach cyfrowych, czy też w świadczonych usługach) oraz przekazywania informacji i ofert. Dane mogą być również wykorzystane do rozwijania usług i produktów.

5. Materiały marketingowe

Za Państwa dodatkową zgodą możemy wykorzystywać dane osobowe w celu informowania Państwa o naszej działalności biznesowej, produktach i usługach. Jeśli nie życzą sobie Państwo, aby Administrator wykorzystywał Państwa dane osobowe w ten sposób lub nie życzą sobie Państwo otrzymywania dalszych informacji, w każdej chwili można z nich zrezygnować.

6. Ankiety dla odwiedzających i klientów

W ramach ankiet dotyczących usług i produktów gromadzimy dane osobowe osób odwiedzających nasze strony internetowe, sklep internetowy, czy korzystających z naszych aplikacji. Służą nam one do ulepszania oferowanych produktów i usług. Mogą być one przekazywane do nas w tym samym celu. Informacje te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych bez Państwa zgody.

7. Potencjalni pracownicy i firmy współpracujące

Kiedy osoba ubiega się o pracę lub zawiera umowę z Empol, możemy zebrać pewne informacje, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje o przebiegu historii pracy oraz odpowiednie dokumenty i informacje o zainteresowaniach zawodowych. Mogą one zostać pobrane bezpośrednio od Państwa, od konsultanta ds. rekrutacji oraz od poprzednich pracodawców danej osoby i innych osób, w tym z otrzymanych referencji i ogólnodostępnych źródeł. Informacje te są wykorzystywane w celu podjęcia przez nas decyzji, czy złożyć danej osobie ofertę zatrudnienia, czy też zaangażować się we współpracę z innym podmiotem na podstawie umowy.

8. W celu zachowania zgodności z prawem

Gromadzimy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sytuacja taka będzie miała miejsce w szczególności, gdy jesteśmy zobowiązani:

- zgłosić pracownika do ZUS;
- wykonać inne obowiązki względem naszych pracowników i współpracowników, w tym spełniać wymagania z zakresu BHP;
- wykonać obowiązki z zakresu prawnoskarbowego;
- wykonać obowiązki z tytułu rękojmi za wady i gwarancji;
- archiwizować dokumenty przez wskazany w przepisach czas;
- udostępnić dane na żądanie odpowiednich organów państwowych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy. W przypadku odmowy podania danych osobowych lub skierowania do Administratora żądania usunięcia danych osobowych przed wykonaniem umowy, spełnienie obowiązków umownych przez Administratora może okazać się niemożliwe.

Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych?

1. Dostęp do danych uzyskują upoważnieni pracownicy i współpracownicy Empol w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych.
2. Podmioty świadczące dla Empol usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, informatyczną.
3. Organy państwowe, np. sądy, prokuratura, organy podatkowe.

Jak długo możemy przechowywać dane osobowe?

Okres przechowania Państwa danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania.

1. Dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usług, trwania umowy lub realizacji zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie ma miejsce w związku z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów.
2. W związku z realizacją przepisów prawa dane osobowe będą przechowywane przez okresy określone w przepisach np. podatkowych.

3. Dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane do czasu upływu terminu rękojmi lub gwarancji.
4. W przypadku monitoringu okres przechowywania nagrań nie przekracza 3 miesięcy.
5. Zamawiający ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych.
6. Zamawiający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego nad realizacją obowiązku ochrony danych osobowych jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie dane są przetwarzane przez stronę WWW?

Strona www.empol.pl wykorzystuje następujące pliki cookie:

1. Pliki cookie z danymi wprowadzanymi przez użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookie); – pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookie).
2. Sesyjne pliki cookie odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookie odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookie).
3. Pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookie Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.