



Data sporządzenia:

Data pojawienia się usterki:

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Proszę o zaznaczenie właściwego pola:

- Reklamacja
 Usługa serwisowa
 Przegląd gwarancyjny

Dane zgłaszającego (pola oznaczone gwiazdką są wymagane):

Imię*		Nazwa firmy*	
Nazwisko*		NIP*	
Numer telefonu*		Adres email:	
Adres montażu:			

Dane dotyczące zgłoszenia (pola oznaczone gwiazdką są wymagane):

Numer umowy/faktury*:	
Data montażu/nabycia stolarki*:	
Pozycja w zamówieniu/wymiary stolarki:	

Proszę o zaznaczenie w tabeli znakiem **X** reklamowanej części stolarki:

Stolarka PCW	<input type="checkbox"/>	Stolarka aluminiowa	<input type="checkbox"/>
Skrzydło	<input type="checkbox"/>	Ościeżnica	<input type="checkbox"/>
Szyba	<input type="checkbox"/>	Okucia	<input type="checkbox"/>
Listwa przyszybowa	<input type="checkbox"/>	Uszczelka	<input type="checkbox"/>
Okleina	<input type="checkbox"/>	Poszerzenie	<input type="checkbox"/>
Roleta	<input type="checkbox"/>	Roletka	<input type="checkbox"/>
Napęd rolety	<input type="checkbox"/>	Mechanizm roletki	<input type="checkbox"/>
Parapet wewnętrzny	<input type="checkbox"/>	Parapet zewnętrzny	<input type="checkbox"/>
Drzwi stalowe	<input type="checkbox"/>	Brama garażowa	<input type="checkbox"/>
Montaż	<input type="checkbox"/>	Ciepły montaż	<input type="checkbox"/>

Opis usterki/wady (możliwość dołączenia zdjęcia uszkodzonej konstrukcji):

Możliwość usunięcia usterki w godzinach/dniach:

- Oświadczam, iż w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, koszty związane z jego przyjazdem ureguluję w terminie 14 dni w pełnej wysokości.
- Akceptuję koszt nieuzasadnionego wezwania serwisu i usługi serwisowej w wysokości kosztów dojazdu: 1,5 zł/netto za kilometr.
- Upoważniam firmę: „EMPOL BIS S.A.” do jednorazowego wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu.

W ramach łączącej Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest EMPOL BIS S.A.

Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania Państwa danych osobowych przekazujemy następujące informacje:

1. Administratorem danych osobowych Zgłaszającego jest Wykonawca określony w zgłoszeniu jako EMPOL BIS S.A..
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji roszczeń Zgłaszającego z tytułu rękojmi lub gwarancji.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna przetwarzania danych).
4. Odbiorcami danych osobowych jest administrator oraz pracownicy i współpracownicy administratora.
5. Dane osobowe Zgłaszającego będą przechowywane do czasu upływu terminu rękojmi lub gwarancji.
6. Zgłaszający ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych.
7. Zgłaszający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego nad realizacją obowiązku ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania niniejszego zgłoszenia. W przypadku odmowy podania danych osobowych lub skierowania do administratora żądania usunięcia danych osobowych przed zrealizowaniem roszczeń Zgłaszającego przez Wykonawcę, może skutkować tym, że spełnienie obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji przez Wykonawcę okaże się niemożliwe.

Warunki składania i rozpatrywania reklamacji/zgłoszenia serwisowego:

Reklamacja/zgłoszenie serwisowe powinno zostać złożone na piśmie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz wysłane/dostarczone w wybranej przez Państwa formie:

- elektronicznej na adres email: reklamacje@empol.pl – jako skan wypełnionego zgłoszenia
- fizycznej poprzez dostarczenie zgłoszenia do siedziby firmy
- listem poleconym z dopiskiem „Reklamacja” na adres:

EMPOL BIS S.A.
ul. Inwestycyjna 1, Źródła
55-330 Miękinia