

Data sporządzenia:

Data pojawienia się usterki:

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Proszę o zaznaczenie właściwego pola:

Reklamacja

Usługa serwisowa

Przeгляд gwarancyjny

Dane zgłaszającego (pola oznaczone gwiazdką są wymagane):

Imię*		Nazwa firmy*	
Nazwisko*		NIP*	
Numer telefonu*		Adres email:	
Adres montażu:			

Dane dotyczące zgłoszenia (pola oznaczone gwiazdką są wymagane):

Numer umowy/faktury*:	
Data montażu/nabycia stolarki*:	
Pozycja w zamówieniu/wymiary stolarki:	

Proszę o zaznaczenie w tabeli znakiem **X** reklamowanej części stolarki:

Stolarka PCW		Stolarka aluminiowa	
Skrzydło		Ościeżnica	
Szyba		Okucia	
Listwa przyszybowa		Uszczelka	
Okleina		Poszerzenie	
Roleta		Roletka	
Napęd rolety		Mechanizm roletki	
Parapet wewnętrzny		Parapet zewnętrzny	
Drzwi stalowe		Brama garażowa	
Montaż		Ciepły montaż	

Opis usterki/wady (możliwość dołączenia zdjęcia uszkodzonej konstrukcji):

Możliwość usunięcia usterki w godzinach/dniach:

- Oświadczam, iż w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, koszty związane z jego przyjazdem ureguluję w terminie 14 dni w pełnej wysokości.
- Akceptuję koszt nieuzasadnionego wezwania serwisu i usługi serwisowej w wysokości kosztów dojazdu: 1,5 zł/netto za kilometr.
- Upoważniam firmę: „EMPOL BIS S.A.” do jednorazowego wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu.

W ramach łączącej Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest EMPOL BIS S.A.

Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania Państwa danych osobowych przekazujemy następujące informacje:

1. Administratorem danych osobowych Zgłaszającego jest Wykonawca określony w zgłoszeniu jako EMPOL BIS S.A..
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji roszczeń Zgłaszającego z tytułu rękojmi lub gwarancji.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna przetwarzania danych).
4. Odbiorcami danych osobowych jest administrator oraz pracownicy i współpracownicy administratora.
5. Dane osobowe Zgłaszającego będą przechowywane do czasu upływu terminu rękojmi lub gwarancji.
6. Zgłaszającego ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych.
7. Zgłaszającego ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego nad realizacją obowiązku ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania niniejszego zgłoszenia. W przypadku odmowy podania danych osobowych lub skierowania do administratora żądania usunięcia danych osobowych przed zrealizowaniem roszczeń Zgłaszającego przez Wykonawcę, może skutkować tym, że spełnienie obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji przez Wykonawcę okaże się niemożliwe.

.....

Podpis zgłaszającego:

Warunki składania i rozpatrywania reklamacji/zgłoszenia serwisowego:

Reklamacja/zgłoszenie serwisowe powinno zostać złożone na piśmie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz wysłane/dostarczone w wybranej przez Państwa formie:

- elektronicznej na adres email: reklamacje@empol.pl – jako skan wypełnionego zgłoszenia
- fizycznej poprzez dostarczenie zgłoszenia do siedziby firmy
- listem poleconym z dopiskiem „Reklamacja” na adres:

EMPOL BIS S.A.
ul. Wschodnia 12, Źródła
55-330 Miękinia