



W związku z dynamicznym rozwojem poszukujemy kandydatów na następujące stanowisko:

SPECJALISTA DS. REKLAMACJI

Zadania:

- Przyjmowanie, ewidencja i rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych
- Obsługa klienta w procesie realizacji reklamacji
- Terminowe i rzetelne udzielanie odpowiedzi na wnioski reklamacyjne Klientów
- Formalna i prawna analiza zasadności reklamacji
- Ustalanie kosztów związanych z reklamacją
- Prowadzenie rejestru zgłoszeń reklamacyjnych i przygotowywanie raportów
- Współpraca z Kancelarią Prawną w sytuacjach trudnych
- Dbanie do dobrego wizerunku Firmy

Oczekiwania:

- Znajomość komunikatywna języka niemieckiego, dodatkowo mile widziana znajomość języka angielskiego
- Znajomość problematyki gwarancji i rękojmi,
- Dobra znajomość MS Office
- Doświadczenie na podobnym stanowisku
- Wykształcenie średnie techniczne
- Zdolność do samodzielnego rozwiązywania problemów
- Odpowiedzialność, samodzielność i sumienność w działaniu
- Odporność na stres i umiejętność pracy pod presją czasu

Oferujemy:

- Umowę o pracę w stabilnej i dynamicznie rozwijającej się firmie
- Atrakcyjny system wynagradzania
- Bogaty pakiet szkoleń
- Dużą samodzielność w działaniu



miejsce pracy:

Fabryka Okien EMPOL - Źródła (8 km od Wrocławia kierunek Środa Śląska)

Osoby zainteresowane w/w ofertami prosimy o przesłanie CV i listu motywacyjnego na adres:

e-mail: rekrutacja@empol.pl

Prosimy o dołączenie do oferty nazwy stanowiska pracy, na jakie dana osoba się ubiega.

Na aplikacji prosimy o dopisanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez firmę EMPOL S.A. moich danych osobowych zawartych w przesłanych dokumentach, w celu uczestniczenia w procesie rekrutacyjnym (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Z 2014 r. poz. 1182, 1662)”.

Jednocześnie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.